

ACTA
ASAMBLEA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DEPARTAMENTO DE TOLIMA

Siendo las 9:26 a.m. del día 21 de Marzo de 2018 en las instalaciones de las Oficinas de Atención al Usuario de los Municipios de Anzoátegui, Armero Guayabal, Cajamarca, Chaparral, Coello, Dolores, Flandes, Fresno, Herrera, Herveo, Honda, Libano, Murillo, Natagaima, Ortega, Palocabildo, Planadas, Prado, Rio Blanco, Rovira, San Antonio, San Luis, Santa Isabel, Valle de San Juan, Venadillo, Villahermosa, Villarica y en conexión en línea con la Oficina de Ibagué ubicada en la ciudad de Ibagué, en la CRA 3 N 11-64 Edificio. Nicolás Gonzales Torres Local M103, se dio inicio a la **Asamblea de Rendición de Cuentas del Departamento de Boyacá** de la **Entidad Cooperativa Solidaria de Salud ECOOPSOS ESS- EPS-S**, con el siguiente Orden del día:

1. Instalación
2. Confirmación de Conectividad y Asistencia
3. Himno Nacional, Himno Departamental
4. Lectura y aprobación del orden del día.
5. Elección de Presidente y Secretario de la Asamblea.
6. Presentación del informe de Gestión CAU
7. Presentación Informe de Gestión de la Entidad
8. Ratificación del Comité Alianza de Usuarios
 - 8.1. Municipal
 - 8.2. Departamental
 - 8.3. Nombramiento del representante al CAU Nacional.
9. Proposiciones y Varios
10. Clausura

DESARROLLO

1. Instalación

La Dra. Martha Liliana Roza Coordinadora Regional Tolima, saluda a los afiliados, empleados e integrantes de los Comités Alianzas Municipales conectados en línea a la video conferencia, agradeciendo el compromiso y el esfuerzo que realizan para participar de este encuentro. La Dra. Martha Liliana manifiesta que hoy en día los avances en telecomunicaciones nos permiten hacer ejercicios más participativos e incluyentes, que es el objetivo de conectar a los Municipios por videoconferencia "lograr que el ejercicio de rendición de cuentas llegue a todos los rincones del Departamento donde hacemos presencia".

Procede a explicar que esta Asamblea cumple con funciones específicas y de acuerdo a estas se puede definir como:

1. Un Espacio de rendición de Cuentas
2. Un Espacio de análisis de la gestión
3. Un espacio para el dialogo entre la comunidad y la Entidad
4. Y un espacio para la ratificación de los representantes de la comunidad en los tres ámbitos de gestión Municipal, Departamental y Nacional.

Solicita a todos los asistentes estar muy atentos en cada momento de la asamblea y ser muy participativos, indica que de esto depende el éxito de la jornada; informa que en el proceso participan las Supervisoras que atienden el Departamento Jefes Tridy Santos, Carlos Hernán Martínez y Ricardo Ramírez.

Finalmente solicita al equipo de trabajo ubicado en cada oficina diligenciar el registro de asistencia y estar atentos a las inquietudes y sugerencias que se generen entre los asistentes a lo largo de la presentación, recuerda que el recurso utilizado permite la interacción por Chat o por voz, explicando cómo se debe hacer el uso de la palabra y de ésta manera procede a instalar el evento.

2. Confirmación de Conectividad y Asistencia

La Dra. Martha Liliana realiza validación de la conectividad y asistencia de cada uno de los Municipios desde donde son confirmados los datos relacionados a continuación:

MUNICIPIO	Conectividad	No. Asistentes
Anzoátegui	Si	0
Armero Guayabal	Si	2
Cajamarca	Si	
Chaparral	Si	6
Coello	Si	
Dolores	Si	0
Flandes	Si	
Fresno	Si	3
Herrera		
Herveo	Si	3
Honda	Si	
Natagaima	Si	
Libano	Si	7
Murillo	Si	2
Ortega		
Palocabildo	Si	1
Planadas	Si	2
Prado	Si	
Rio Blanco	Si	
Rovira	Si	3
San Antonio	Si	0
San Luis	Si	
Santa Isabel	Si	2
Valle de San Juan	Si	3
Venadillo	Si	2

Villahermosa	Si	1
Villarica		
Total Departamento		

3. Himno Nacional, Departamental o Municipal

Se entona el himno Nacional de la República de Colombia y el Himno del Departamento del Tolima.

4. Lectura y aprobación del orden del día

La Dra. Martha Liliana da lectura al orden del día y lo somete a consideración de los participantes al evento, quienes a través del chat lo aprueban por unanimidad.

5. Elección de Mesa Directiva (Presidente y Secretario)

La Dra. Martha Liliana explica que el evento por sus características y por ser asamblea, requiere la elección de Presidente y Secretario por lo cual solicita a quienes participan que se proceda a la elección de los cargos. Para el cargo de Presidente y Secretario se postulan 2 personas la Sra. Jeny Johana Lopez del Municipio Libano y la Sra. Karen Moya del Municipio del Libano, la asamblea solicita que la mayor votación asuma el cargo de presidente y la menor votación el cargo de Secretario, procediendo a la votación, que presento los siguientes resultados:

Nombres y Apellidos del Postulante	Municipio	No. Votos
Sra. Jeny Johana Lopez	Libano	Unanimidad
Sra. Karen Moya	Libano	Unanimidad
Votos en Blanco		0
Total		Unanimidad

De acuerdo a la votación se elige como Presidente a la señora Jenny Johana López y como Secretaria a la señora Karen Moya.

6. Presentación Informe de Gestión del CAU

La Dra. Martha Liliana Coordinadora Regional Tolima, procede a presentar el informe de gestión del Comité Alianza de Usuarios para la Vigencia

6.1 **Integración de los Comités Alianzas de Usuarios:** A continuación procede a explicar el número de integrantes de los Comités Alianzas Municipales, aclarando que las

vigencias son de 2 años y que excepto los Municipios de Armero Guayabal, Dolores, Fresno, Natagaima, Palocabildo, Prado, Rovira, San Antonio, San Luis y Valle de San Juan, deberán realizar el Proceso de Nombramiento y Organización del CAU entre los meses de Marzo y Abril :

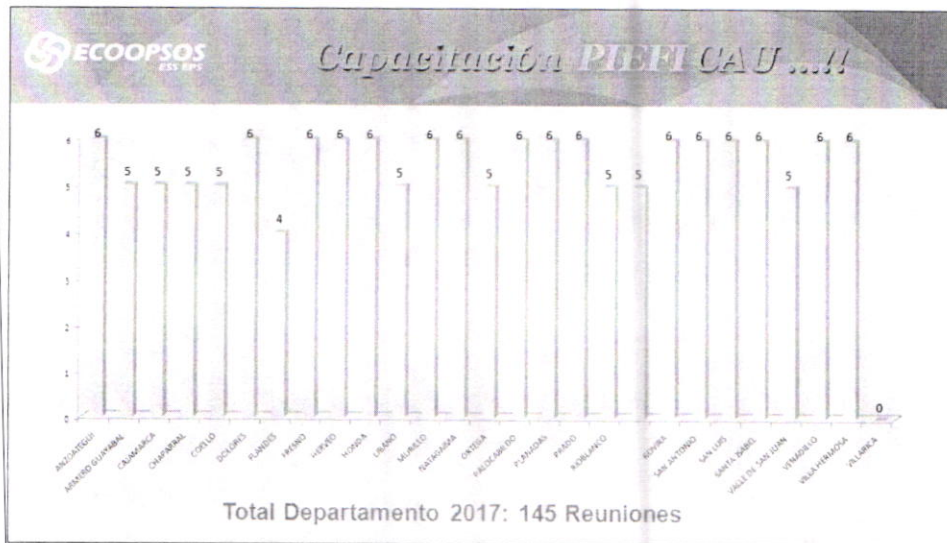


Manifiesta la importancia de entrar a fortalecer estas alianzas de usuarios, indica que hay mucho por hacer y que requieren más usuarios participando en el Comité Alianza de usuarios.

6.2 Capacitaciones PIEFI CAU: Con el objetivo de....

- ✓ fortalecer el conocimiento de los integrantes del CAU en la generalidad del SGSSS
- ✓ Mejorar las habilidades y capacidades de los integrantes del CAU para ejercer el control social

La Entidad programa para la vigencia 2017, seis (6) reuniones ordinarias al año con los comités alianza de usuarios Municipales, de los cuales se desarrollaron el número de encuentros relacionados a continuación:



Fuente: RC-GDS-047 Matriz de la Gestión Institucional en la Participación Social

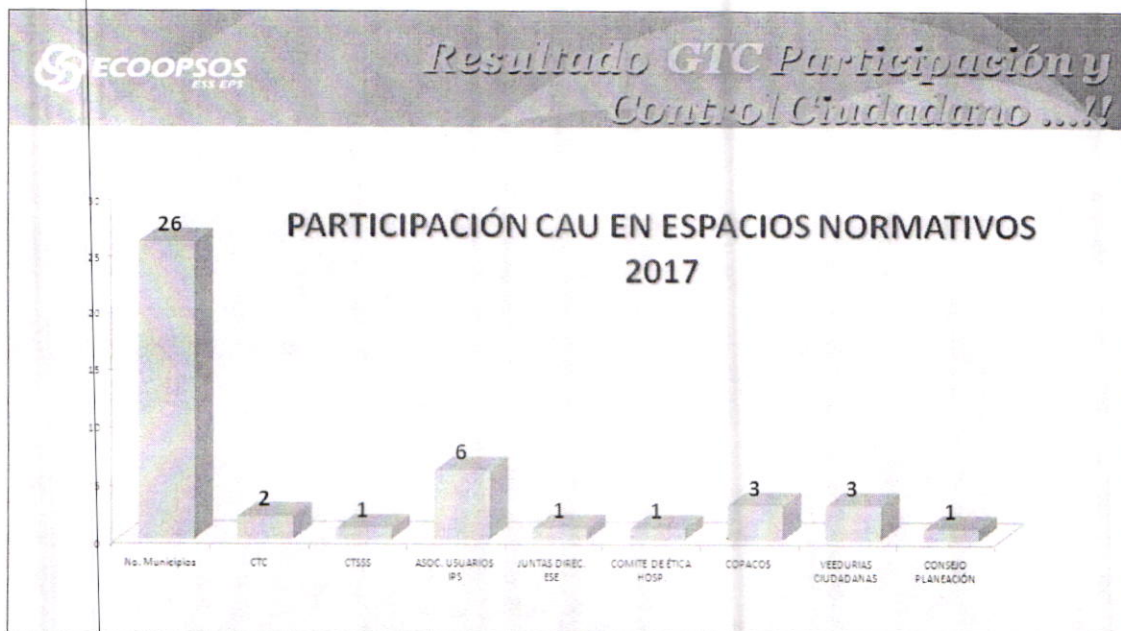
6.3 Informe Gestión Adelantada por los Grupos de Trabajo por la Calidad:

Procede a explicar los resultados alcanzados por grupo de trabajo por la Calidad en la vigencia 2017, así:

1. GTC Participación y Control Ciudadano.

Representación en Espacios de participación Normativos: Los Defensores del Usuario durante el 2017 participaron en los espacios descritos a continuación:

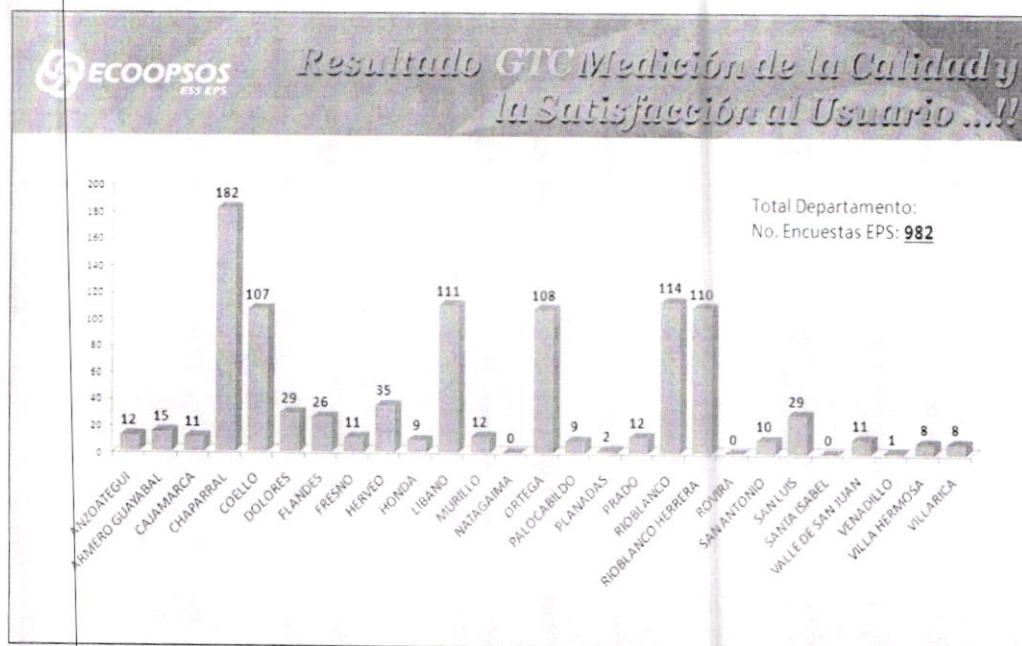
Municipio	CTSSS		Asociación de usuarios de IPS		Juntas Directivas ESE		Comité de Ética Hospitalaria		Copacos		Veedurias Ciudadanas		Consejo de Planeación	
	Nº. integrantes	No. Participantes CAU	Nº. integrantes	No. Participantes CAU	Nº. integrantes	No. Participantes CAU	Nº. integrantes	No. Participantes CAU	Nº. integrantes	No. Participantes CAU	Nº. integrantes	No. Participantes CAU	Nº. integrantes	No. Participantes CAU
Anzoategui	10	0	5	0	6	0	2	0	11	0	5	1	9	0
Armero	No se cuenta con participación													
Guayabal	No se cuenta con participación													
Cajamarca	No se cuenta con participación													
Coello	1	0	3	3	1	0	2	2	2	0	2	0	1	0
Chaparral	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Dolores	7	0	5	0	4	0	4	0	11	2	2	0	11	0
Fresno	1	0	3	1	0	0	2	0	1	0	4	0	3	0
Herveo	8	0	6	1	6	1	7	0	6	0	3	1	8	0
Flandes	0	0	6	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Herrera	No se cuenta con participación													
Honda	No se cuenta con participación													
Libano	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Murillo	No se cuenta con participación													
Natagaima	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Ortega	7	0	5	0	6	0	5	0	9	0	0	0	11	0
Palocabildo	4	0	5	0	4	0	7	0	3	0	4	0	3	0
planadas	9	0	14	0	6	0	6	0	8	0	7	0	0	0
Prado	No se cuenta con participación													
Rioblanco	1	0	5	2	5	0	1	0	1	0	4	2	1	0
Rovira	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
San Antonio	1	1	5	0	1	0	1	0	1	1	2	0	20	0
San luis	8	0	5	0	6	0	4	0	12	0	6	0	7	1
Santa Isabel	1	0	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0	4	0
Valle de San Juan	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Venadillo	No se cuenta con participación													
Villahermosa	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0
Villarrica	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0

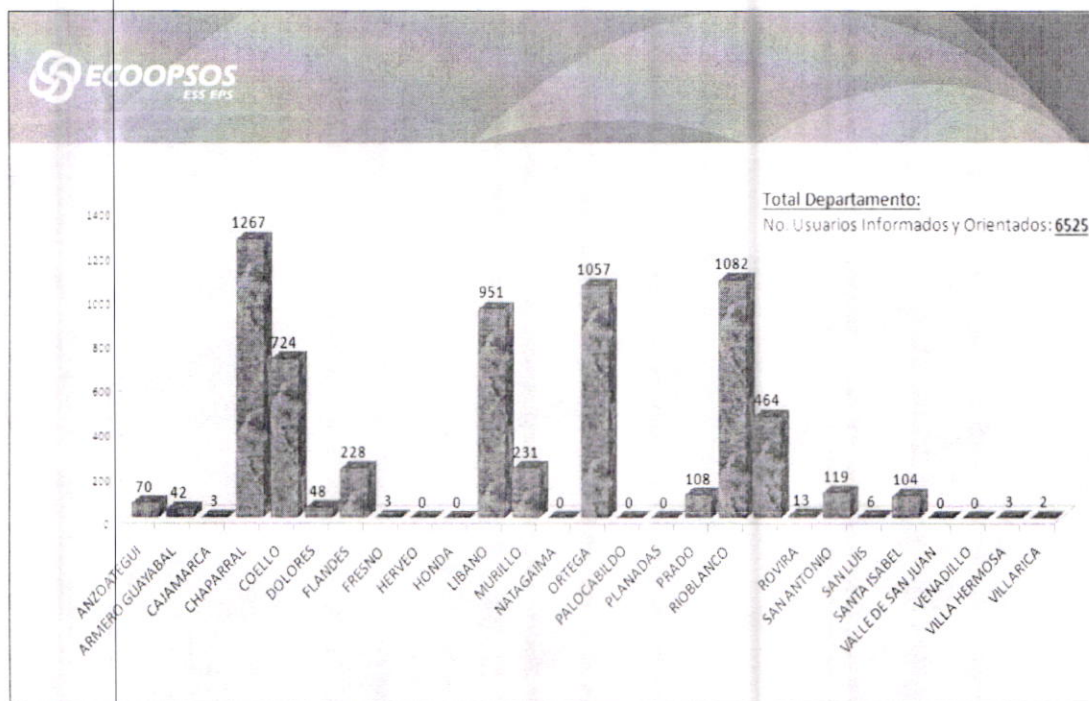
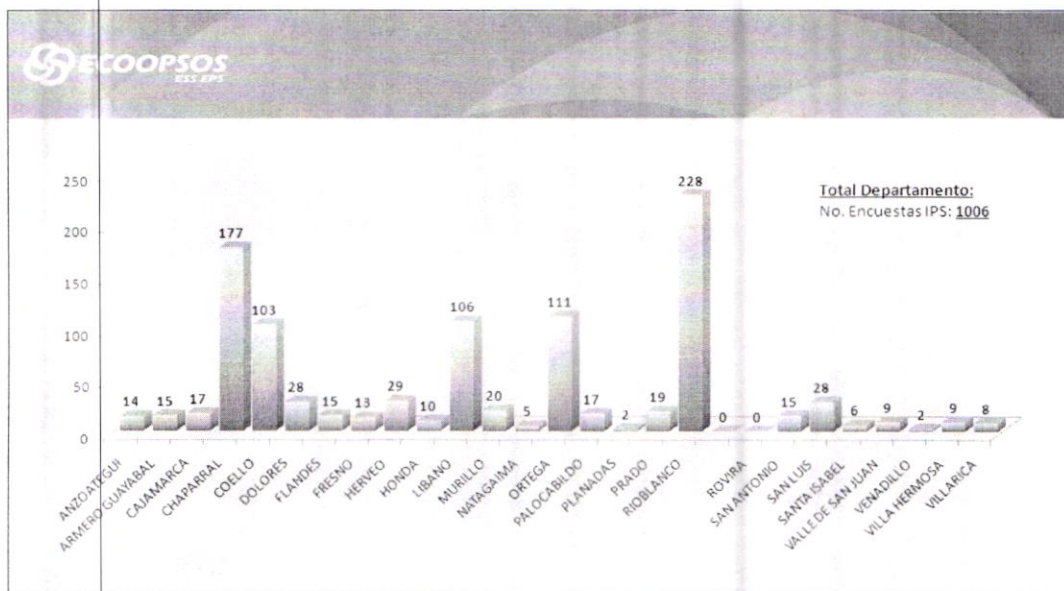


Fuente: RC-GDS-047 Matriz de la Gestión Institucional en la Participación Social

2. GTC Medición de la Calidad y la Satisfacción del Usuario.

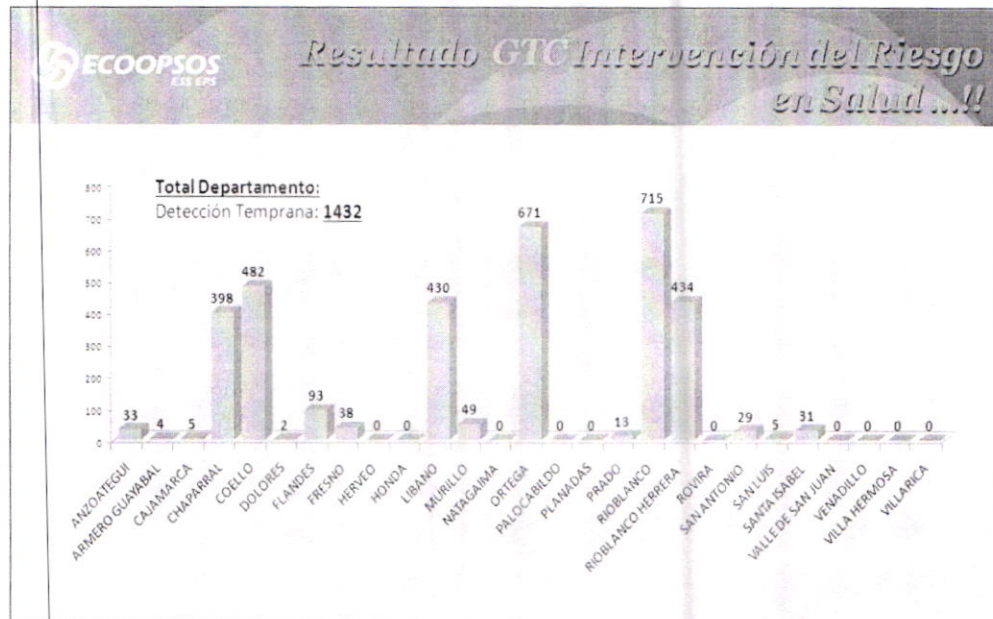
Actividades para la Monitorización de la Satisfacción: Las Alianza de usuarios durante el 2017 en el Departamento del Tolima, participaron en la apertura semanal del buzón, aplicaron 982 encuestas de EPS, 1.006 encuestas a la red de prestadores e informaron y orientaron a 6.525 usuarios en temas relacionados con la prestación del servicio y el sistema.



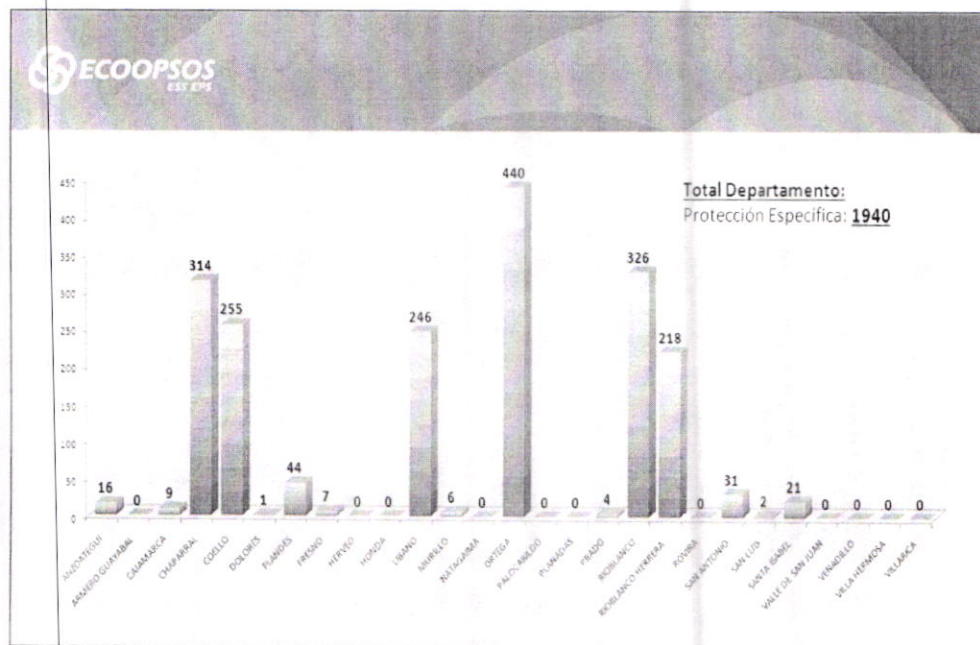


Fuente: Subsistemas de Información Ecoopsos 2017

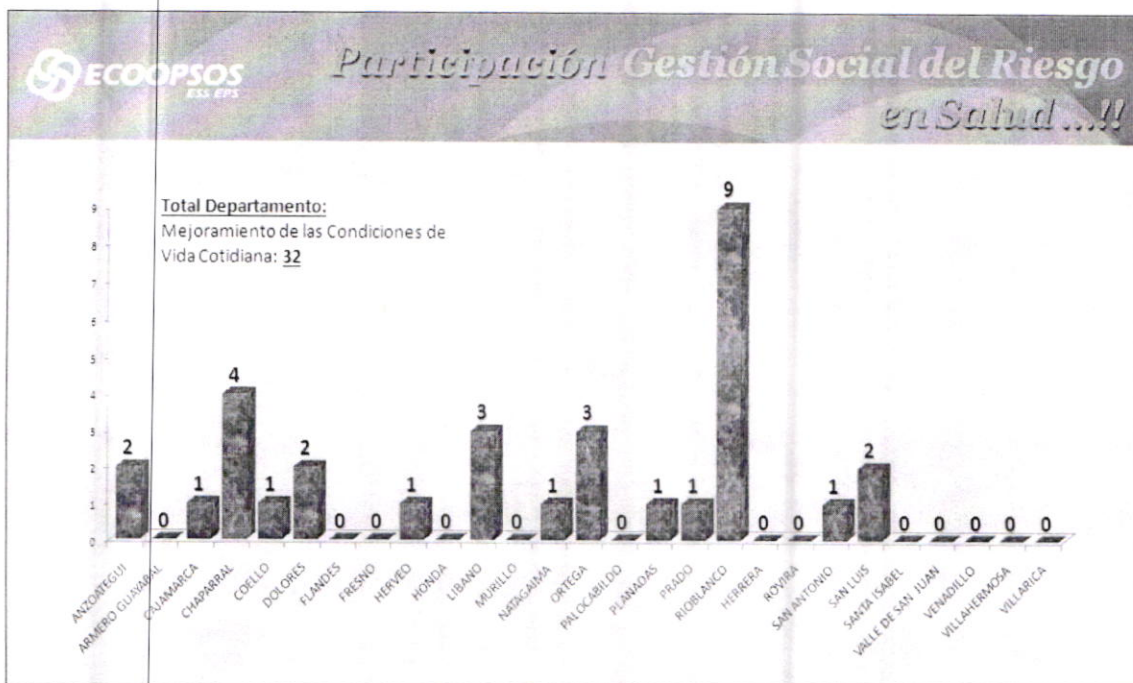
- 3. Actividades de Intervención del Riesgo:** En la Vigencia evaluada el Comité alianza de usuarios realizó 1.432 canalizaciones a los programas de Detección temprana y 1.940 canalizaciones a los programas de protección Específica. Los Municipios presentaron el comportamiento graficado a continuación:

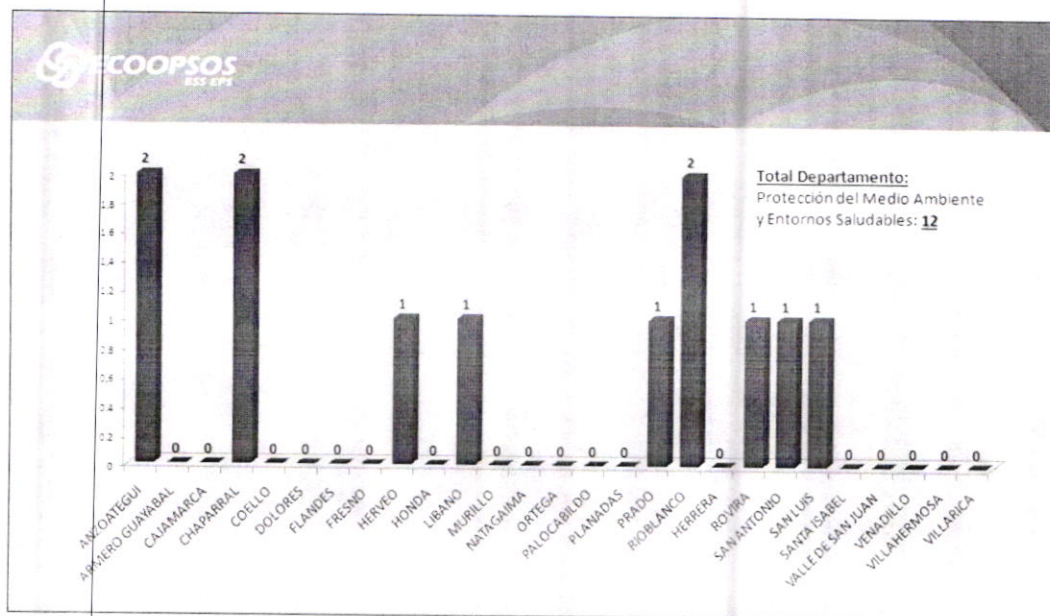


Fuente: Subsistemas de Información Ecoopsos 2017



Fuente: Subsistemas de Información Ecoopsos 2017





7. Presentación Informe de Gestión de la Entidad

La Dra. Martha Liliana, procede a presentar el informe de Gestión de la Entidad en el Departamento del Tolima vigencia 2017:

¡ Cada año damos cuenta de la Gestión adelantada.....!!

✓ GENERALIDADES DE LA ZONA

No. Municipios	No. Promotores	No. CAU Municipales
26		27

✓ AFILIADOS ACTIVOS EN EL BDU A

DEPARTAMENTO	ENERO DEL 2017	FEBRERO DEL 2017	MARZO DEL 2017	ABRIL DEL 2017	MAYO DEL 2017	JUNIO DEL 2017	JULIO DEL 2017	AGOSTO DEL 2017	SEPTIEMBRE DEL 2017	OCTUBRE DEL 2017	NOVIEMBRE DEL 2017	DICIEMBRE DEL 2017
ANTIOQUIA	47.523	47.541	47.269	47.083	46.977	46.743	46.713	46.702	46.628	46.510	46.389	46.284
BOYACA	15.214	15.186	15.128	15.063	15.054	15.002	14.968	15.031	15.024	15.119	15.149	15.123
CUNDINAMARCA	106.951	107.221	105.786	105.596	104.996	104.400	104.315	104.345	104.530	104.592	104.637	104.765
HUILA	30.000	29.939	29.846	29.792	29.796	29.729	29.744	29.878	29.959	29.953	30.019	30.032
NTE SANTANDER	55.900	55.804	55.407	55.139	54.897	54.388	54.204	54.165	54.075	54.149	53.973	53.710
TOLIMA	42.638	42.722	42.962	43.149	43.286	43.282	43.372	43.564	43.746	43.991	44.142	44.145
Total general	298.226	298.413	296.398	295.822	295.006	293.544	293.316	293.685	293.962	294.314	294.309	294.059

✓ INFORME PQRS

MOTIVO DE PETICION	ANZOATEGUI	CAJAMARCA	Chaparral	COELLO	DOLORES	FLANDES	FRESNO	GUAYABAL	HERVEO	HONDA	IBAGUE	LIBANO	MARIQUITA	MURILLO	NATAGAIMA	ORTEGA	PALOCABILDO	PLANADAS	PRADO	RIOBLANCO	ROVIRA	SAN ANTONIO	SAN LUIS	VALLE DE SAN JUAN	VENADILLO	VILLA LEONOR
CONTRATOS VENCIDOS CON IPS QUE AFECTAN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO		1	1							1																
CUMPLIMIENTO DE FALLOS DE TUTELA							2	2				1														
DEFICIENCIA DE INFORMACION SUMINISTRADA AL USUARIO POR PARTE DE LA EPS-S			2																							
DEFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS, DEBERES Y TRÁMITES												1														
DEFICIENTE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS		2	11		1	3		2		1	2	6				2	1		1	3	1				1	
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE ATENCIONES DOMICILIARIAS											2															
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE CIRUGIA NO POS																				1						
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE CIRUGIA POS.			10	2		1	1	1		9		6				1	3			1	2		2			
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADA			15			1	1	1	2	4		1									1	1	1			
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS			3					1																		
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE ELEMENTOS PARA TERAPIAS FISICAS, OCUPACIONALES, RESPIRATORIAS Y DEL			1																							

www.ecoopsos.com.co

[illegible]

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	1		21	1		6		8		2	1	2				1	1		1	6					2	
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS			3					1		1		1									1					
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	1	1	8	2		3		1		5	2	1					3		1							
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN										1																
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA PROGRAMACION DE CIRUGIA		1										1								1						
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS			1				1		1								1									
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DEL COMITE TECNICO CIENTIFICO PARA PROCEDIMIENTOS NO-POS			2																							
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA DE PRIMER NIVEL			1				1																			
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL			6		1		1					1					1				1					
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO Y ANATOMO-PATOLOGIA			2									1					1									
FALTA DE OPORTUNIDAD POR EL VENCIMIENTO DE LAS AUTORIZACIONES.								1																		
FALTA DE OPORTUNIDAD POR FRACCIONAMIENTO O ENTREGA INCOMPLETA DE LOS MEDICAMENTOS.												5														
FALTA DE PUNTOS DE ATENCIÓN CERCANOS							1																			
FEDICITACION DEL USUARIO A LA EPS-S							1																			

[illegible]

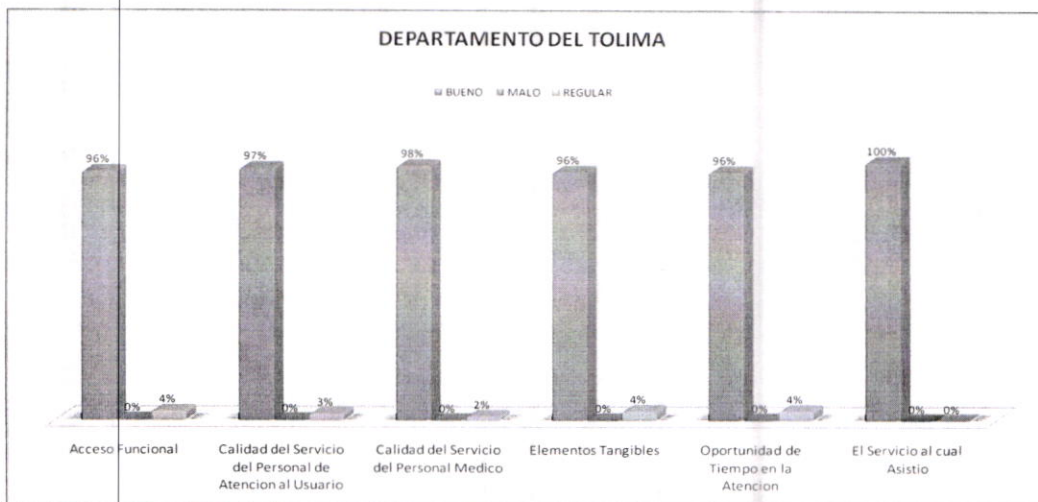
[illegible]

[illegible]

✓ INFORME DE SATISFACCION

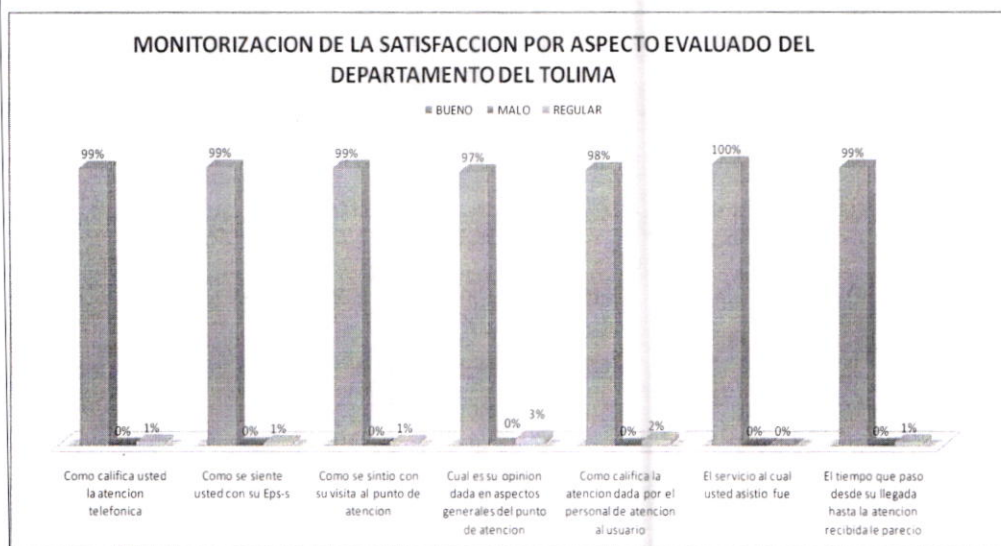
Satisfacción de IPS:

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	RANGO DE CALIFICACION Y PORCENTUAL POR ASPECTO EVALUADO						
		BUENO		MALO		REGULAR		TOTAL
Acceso Funcional		10293	96%	49	0%	394	4%	10736
Calidad del Servicio del Personal de Atencion al Usuario		10437	97%	20	0%	279	3%	10736
Calidad del Servicio del Personal Medico		10557	98%	12	0%	167	2%	10736
Elementos Tangibles		10315	96%	17	0%	404	4%	10736
Oportunidad de Tiempo en la Atencion		10311	96%	24	0%	401	4%	10736
El Servicio al cual Asistio		10736	100%	0	0%	0	0%	10736



Satisfacción de EPS:

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	RANGO DE CALIFICACION Y PORCENTUAL POR ASPECTO EVALUADO					
	BUENO		MALO		REGULAR	TOTAL
Como califica usted la atencion telefonica	10243	99%	8	0%	126	10377
Como se siente usted con su Eps-s	10282	99%	7	0%	88	10377
Como se sintio con su visita al punto de atencion	10263	99%	2	0%	112	10377
Cual es su opinion dada en aspectos generales del punto de atencion	10088	97%	14	0%	275	10377
Como califica la atencion dada por el personal de atencion al usuario	10165	98%	18	0%	194	10377
El servicio al cual usted asistio fue	10377	100%	0	0%	0	10377
El tiempo que paso desde su llegada hasta la atencion recibida le parecio	10242	99%	9	0%	126	10377



✓ INFORME DE TUTELAS:

Municipio	No. Tutelas
ANZOATEGUI	3
ARMERO GUAYABAL	8
CAJAMARCA	9
CHAPARRAL	32
COELLO	2
FLANDES	1
FRESNO	14
HERVEO	2
HONDA	12
LIBANO	27
MURILLO	4
NATAGAIMA	2
ORTEGA	5
PALOCABILDO	4

PLANADAS	2
PRADO	4
RIO BLANCO	2
ROVIRA	4
SANTA ISABEL	3
VALLE DE SAN JUAN	1
VENADILLO	2
VILLA HERMOSA	1
Total general	147

✓ **RED DE SERVICIOS POR COMPLEJIDAD**

DEPARTAMENTO	PUBLICA	PRIVADA
TOLIMA	35	80
TOTAL	115	

RED DE SERVICIOS POR TIPO

NIVEL	TOTAL IPS
I	31
II	40
III	36
AMBULANCIAS	3
MEDICAMENTOS	3
OXIGENO	2
TOTAL IPS	115

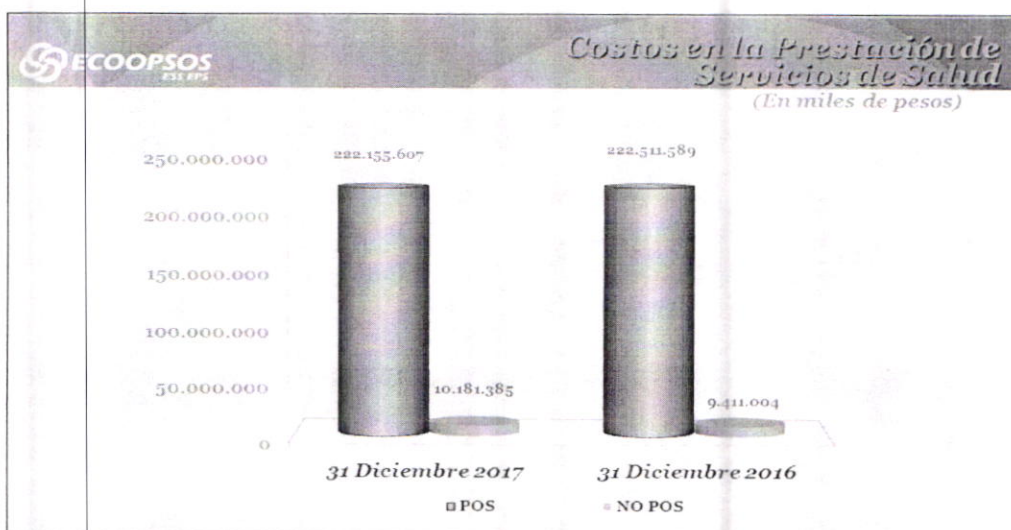
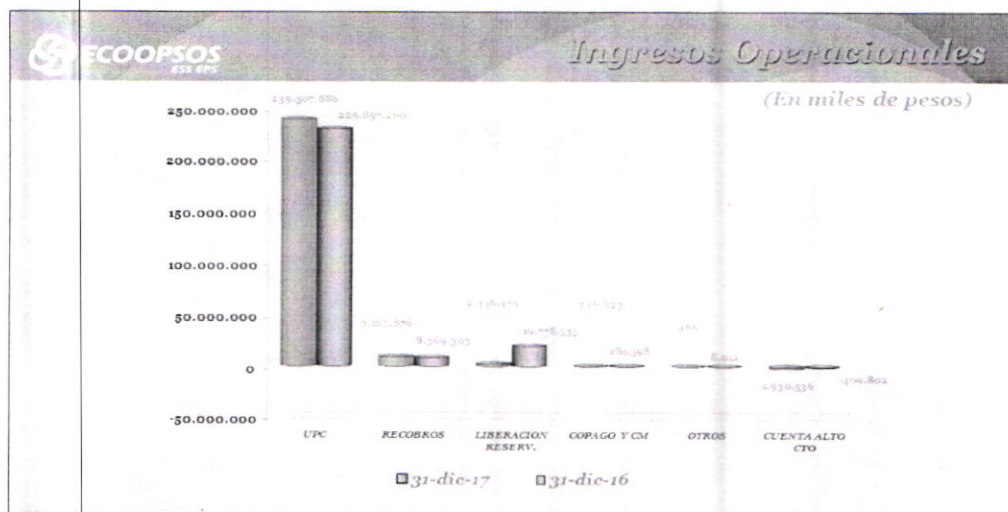
Actualmente la zona electoral tiene garantizado una suficiente red de servicios para la prestación del Plan Obligatorio de Salud.

✓ **PATOLOGIAS DE ALTO COSTO**

MUNICIPIO	POBLACION CORTE DICIEMBRE	ERC	VIH	CANCER	HEMOFILIA	ARTRITIS	HUERFANAS	TRANSPLAN TADOS RENALES	TOTAL
ANZOATEGUI	707	0	0	1	0	0	0	0	1
CAJAMARCA	2184	1	0	7	0	0	0	0	8
CHAPARRAL	13228	3	6	44	1	3	6	0	63
COELLO	1199	1	0	5	0	1	0	0	7
DOLORES	961	0	1	1	0	0	0	0	2
FLANDES	919	0	1	5	0	0	0	0	6
FRESNO	1366	1	0	5	1	0	0	0	7
GUAYABAL	2547	1	3	25	0	1	1	0	31
HERVEO	471	0	0	0	0	1	0	0	1
HONDA	508	0	1	1	0	0	0	0	2
LIBANO	3625	2	4	12	0	0	3	0	21
MURILLO	488	0	0	1	0	1	0	0	2
NATAGAIMA	467	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTEGA	2524	0	0	7	0	0	0	1	8
PALOCABILDO	776	0	0	1	0	0	0	0	1
PLANADAS	698	1	0	0	0	0	0	0	1
PRADO	738	1	0	3	0	0	0	0	4
RIOBLANCO	5959	3	1	12	0	0	0	0	16
ROVIRA	1787	0	1	3	0	0	0	0	4
SAN ANTONIO	352	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN LUIS	466	0	0	1	0	0	0	0	1
SANTA ISABEL	540	1	0	2	0	0	0	0	3
VALLE DE SAN JUAN	748	0	0	2	0	0	0	0	2
VENADILLO	318	0	0	1	0	0	0	0	1
VILLA HERMOSA	230	0	0	0	0	0	0	0	0
VILLARRICA	425	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	44231	15	18	139	2	7	10	1	192
Porcentaje		100,0%	120,0%	926,7%	13,33%	46,67%	66,67%	0,00%	1280,0%
TASA x 1000		4,1	12000,0	92666,7	1333,3	4666,7	6666,7	666,7	43,4

✓ COMPORTAMIENTO INGRESOS VERSUS COSTOS

 Estado de Resultados Comparativo				
	DICIEMBRE 31/2017	DICIEMBRE 31/2016	Variación \$	Variación %
Ingresos Operacionales	249.444.994	257.924.845	(8.479.851)	-3.29%
Costos en la Prestación del Servicio	232.326.991	231.922.593	414.398	0.18%
EXCEDENTE (PERDIDA) BRUTO	17.118.002	26.002.252	-8.884.250	-34.21%
Gastos Operacionales				
Administración	14.543.313	15.917.724	(1.374.412)	-8.63%
EXCEDENTE (PERDIDA) OPERACIONAL DIRECTO	2.574.690	10.084.528	-7.509.838	-74.37%
Ingresos no Operacionales	1.416.750	1.138.726	278.024	24.42%
Gastos no Operacionales	1.373.700	1.178.692	195.009	16.54%
EXCEDENTE (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	2.607.739	10.044.562	-7.436.823	-74.04%
Impuesto de Renta y Complementario	0	240.717	(240.717)	0.00%
EXCEDENTE (PERDIDA) DEL EJERCICIO	2.607.739	9.803.845	-7.196.106	-73.40%



8. Ratificación de los Comités Alianzas de Usuarios

A continuación se realiza la Ratificación de las integrantes de las Alianzas Municipales, aclarando que estas conformaciones pueden variar en el proceso de actualización de las vigencias, que se realiza cada 2 años. De igual manera recuerda que de acuerdo a la estructura de participación social, todos los integrantes de los CAU Municipales conforman el CAU Departamental.

Ratificación Comités Alianzas de Usuarios Municipal

La Dra. Solicita a cada Municipio confirmar a través del Chat la conformación de la Alianza de usuarios, de acuerdo a los nombres proyectados en la presentación y relacionados a continuación, indicando que los usuarios resaltados en color verde son los coordinadores y los resaltados en amarillo los secretarios de cada alianza de usuarios:

ANZOATEGUI	ARMERO GUAYABAL	CAJAMARCA	CHAPARRAL
JOSE BEJARANO	SOLANYI ORTIZ HERNANDEZ	MARTHA ISABEL FORERO	CIPRIANO TORRES
ALBA LUCY BUITRAGO	MAIREN XIMENA MENA	NATALIA LEIVA PABON	ANA BELEN CUBILLOS
GLADYS MUÑOZ RICARDO VELA ISMAEL CRISTANCHO RODRIGUEZ ESMERALDA RIOS ESCOBAR JOSE BEJARANO IBANEZ ALBA LUCI BUITRAGO	ANGELICA SANCHEZ LUZ MERY VELOZA LUCILA MENDIETA	ALFONSO ROMERO FLOR MARIA CADENDA BLANCA YANETH NIÑO DEISY LORENA ARIAS NATHALIA LEIVA ELSON LEONARDO RODRIGUEZ	JAIME RODRIGUEZ MARIA AURORA OVIEDO HECTOR REINA BEATRIZ GONZALEZ CARMEN NUSTES ROSALBA ONATRA MARIA EMILIA PERALTA CIPRIANO TORRES ANA BELEN CUBILLOS NUBIA ROJAS

COELLO	DOLORES	FLANDES	FRESNO
ANGELA NUÑEZ	MANUEL MARIA NARVAEZ	RUBBY ALEXANDRA CUENCA	JUAN CARLOS MONTEALEGRE
MARIA NANCY LAGUNA	MIGUEL ANGEL BELTRAN MORALES	MILENA BARRETO TIBAKUIRA	SERGIO DE JESUS LOAIZA
JHONATAN BRAVO MANUEL GIL ORFILIA BENITEZ MARIA ELENA MATTA MARIA ALEJANDRA BRAVO MARIA NANCY LAGUNA MARIA ANTONIA NUÑEZ MARIA ANGELA NUÑEZ MARIA FELISA RICO	MARTHA LUCIA CALLEJAS MANUEL MARIA NARVAEZ CECILIA POLANIA DE SANCHEZ CLARA MILENA RODRIGUEZ HECTOR JOSE CAÑON	DIANA JAIQUEL CABEZAS MARIA ELSA GUZMAN SORAYA TRUJILLO MARIA ELSA GUZMAN MIRIAM HINCAPIE DIANA JAIQUEL CABEZAS	MIRIAM OSPINA JUAN DE JESUS RIOS JOHANA GIRALDO SERGIO DE JESUS LOAIZA

HERVEO	HONDA	LIBANO	MURILLO
LETICIA SANCHEZ	WENCELIN GONZALEZ	RAFAEL ANTONIO LOMBANA	MERCEDES MOYA
EFRAIN ESCOBAR	GERMAN TOBAR	NOHORA CHISCO PELAEZ	MIRYAM ESCOBAR CORTES
EFRAIN ESCOBAR GONZALEZ GLORIA ELSI QUICENO NORA LUCIA ANGEL MARÍA RUBIELA PINEDA LETICIA SANCHEZ GLORIA OFIR CASTRO	GERMAN TOVAR DAGOBERTO GUILLEN ROBERTO MENDEZ EDUARDO SALAZAR	NOHORA CHISCO PELAEZ RUBIELA RAIREZ KAREN MOYA SINDY ROJAS RAFAEL LOMBANA LILIANA RAMOS YENNY JOHANA LOPEZ YURY MARCELA GALINDO	MIRIAM YANETH LOZADA MERCEDES MOYA EULISES SABOGAL MARY MOORE ROSALBA PINEDA

NATAGAIMA	ORTEGA	PALOCABILDO	PLANADAS
RAFAEL ELIAS YARA VILLAREAL	MARIA AURORA OLIVERA	MARCOS FIDEL QUIROGA	YULY ANDREA CATAÑO
LUZ NEIRA ORTIZ MALAMBO	ISABEL RAMIREZ MACIAS	CRISTIAN ROJAS	MARBI TRIANA VARGAS
LISANDRO RODRIGUEZ SATURNINO PELAEZ	BARBARA TIQUE MAIRA QUESADA CECILIA YATE MARIA AROCA JOSE CARLOS GARCIA ANDRES MEDINA MARTHA MENDOZA LUIS ENRIQUE TIMOTE	MILADYS CASTRO OCTAVIANO LOPEZ VERONICA RAMIREZ	JOSE MANUEL TOVAR JEISON GERMAN CASTRO YANETH MAYORGA SANCHEZ JULIETH SANCHEZ TAPIAS

PRADO	RIOBLANCO	RIOBLANCO - HERRERA	ROVIRA
LUZ ADRIANA PEÑA	ANA ISABEL MOSQUERA	JOSE LISANDRO MANJARRES	ROSALBEL SANCHEZ RAMIREZ
LILIANA MURILLO	SULAY TATIANA VEGA ANDRADE	LUZ STELLA GUARNIZO	DIANA MAGALY MARTINEZ
LUZ ADRIANA PEÑA LILIANA MURILLO RUBIELA SERRATO ALICIA GOMEZ ROSA BARRETO JOSE VARGAS YATE	KATERINE ESPINOSA GARCIA JHAN CARLOS CESPEDES YENI GICELA CASTO SULAY TATIANA VEGA LIBARDO SAAVEDRA MARIA ISABEL PERDOMO NOHORA FERREIRA YORLEY TATIANA MONTILLA CENELIA MUÑOZ YICELA ARNIBI RAMIREZ	BLANCA LIBIA GUARIN LUZ STELLA GUARNIZO MARGARITA HENAO JOSE EVER DIAZ MIGUEL OYOLA JOSE CELEDONIO VELA ARISTIDES SANCHEZ GLADYS ARIAS ROSMIRA PARRA LISANDRO MANJARREZ DIANA SANCHEZ	MARIA DEL CARMEN MURILLO DOLLY CIFUENTES ELVIRA LEITON FABIOLA MONSALVE ALEJANDRINO CUENCA ROSABEL SANCHEZ RAMIREZ DIANA MAGALY MARTINEZ ALEJANDRINO CUENCA

SAN ANTONIO	SAN LUIS	SANTA ISABEL	VALLE DE SAN JUAN
DORA ELENA MONTOYA	CECILIO VILLANUEVA	GLADYS CARO CARO	MARIA ELVIA LOZANO
OLGA VIRGINIA GALEANO	ANA RITA CARRILLO OVIEDO	LEIDY JOHANA BASTIDAS	MARIBEL LOPEZ GOMEZ
RUTH CAICEDO OLGA GALEANO DARY MONTIEL ELENA MONTOYA EDNA YICELA MARTINEZ	ROSABEL ALCALA GOMEZ CECILIO VILLANUEVA YENNI CONSUELO RIVERA MUÑOZ ANA RITA CARRILLO OVIEDO CARMEN SOCORRO ZABALA GALICIA	MARIA MAGDALENA CASAS LUZ ARABELLI GONZALEZ OLGALUCIA RODRIGUEZ HECTOR MARTINEZ	MARIA ELVINA LOZANO JOSE VILLANUEVA OLAYA GREGORIO ANDRES CONTRERAS GUAYARA ANA JHOVANA CAICEDO JOSE GOMEZ OMAR LUGO VILLANUEVA MARIBEL LOPEZ GOMEZ JOSE JOAQUIN VARON RAQUEL SANCHEZ ROBAYO

VENADILLO	VILLAHERMOSA	VILLARICA
NOHEMY VASQUEZ	JOSE RAMON MARIN ESCOBAR	ROBINSON PRADA SANCHEZ
ARMANDO QUIROGA MUÑOZ	ROSMIRA MALDONADO	CUSTODIO ANGEL BERRIOS
YEIMY ANGELICA FEO NORMA CONSTANZA PENAGOS NOHEMY VASQUEZ ARMANDO QUIROGA JORGE TULIO PERDOMO	MARIELA LOPEZ JOSE RAMON MARIN LUZ ADRIANA PEÑA MARIA LEILA DIAZ ROSMIRA MALDONADO	ROBINSON PRADA SANCHEZ CUSTODIO ANGEL BERRIOS EDUARDO JUTINICO MARIA DEL ROSARIO PRIETO ANA CECILIA SEGURA

Informa que los comités alianzas de usuarios fueron nombrados durante el año 2016 en su mayoría, que cada Comité Alianza de Usuarios tiene una vigencia de 2 años, aclarando que en lo corrido de éste mes se estarán adelantando las conformaciones de las nuevas vigencias; aprovecha el momento para invitar a los presentes a fortalecer la participación en el CAU.

Ratificación Comité Alianza de Usuarios Departamental

El comité alianza de usuarios del Departamento (CAU Departamental), lo conforma todos los integrantes de los CAU Municipales, cuyos coordinadores integran la Junta directiva del CAU Departamental que fue nombrado el 17 de Junio de 2016 con una vigencia de 2 años, y actualmente está integrada por:

Nombres y Apellidos	Cargo en la Junta Directiva del CAU Departamental	Municipio de Residencia
CIPRIANO TORRES	Presidente	CHAPARRAL
ANA ISABEL SILVA MOSQUERA	Vicepresidente	RIOBLANCO
MARIA AURORA OLIVERA MONTOYA	Secretaria	ORTEGA
MARIA EMILIA PERALTA	Tesorero	CHAPARRAL
FLOR ALBA CARVAJAL	Vocal	CHAPARRAL
ROSALBA ONATRA	Vocal	CHAPARRAL

De acuerdo a la votación se ratifica por unanimidad la Junta directiva del CAU Departamental, quedando conformado por los mismos usuarios.

Ratificación Representante Departamental al CAU Nacional

De acuerdo al reglamento del CAU Departamental quien ostente el Título de Presidente de la Junta Directiva del CAU Departamental, representa al Departamento en la Alianza Nacional, actualmente la representante por Tolima es el Señor Cipriano Torres quien ostenta el cargo de Secretario en el CAU Nacional.

9. Proposiciones y varios

- **Proposiciones y Varios**

De acuerdo a las intervenciones de cada Municipio se plasmaron las siguientes proposiciones:

Rovira: Los integrantes del Comité de Alianza de usuarios refieren demoras en la entrega de autorizaciones por parte de la EPS y falta de convenios en las IPS de Ibagué para la toma de ecografías y otras especialidades.

Libano: Demoras en la asignación de citas medicas por parte de la IPS y demora en la entrega de autorizaciones.

Palocabildo: el señor Marcos Quiroga Refiere que en la IPS no están entregando los medicamentos.

Honda: el Señor Roberto Méndez informa que se están presentando demoras en la entrega de autorizaciones y en la entrega de medicamentos.

Venadillo: La IPS no está entregando medicamentos y falta de convenios en Ibagué para la atención de usuarios por especialistas y demoras en la entrega de autorizaciones.

Fresno: Dificil acceso a citas medicas en la IPS y demoras en la entrega de autorizaciones.

Prado, Anzoátegui y Santa Isabel: refieren demoras en la entrega de autorizaciones por parte de la EPS.

San Luis: Falta de contrato vigente con el Hospital Federico Lleras de Ibague y demoras en la entrega de autorizaciones.

Armero Guayabal: No están entregando medicamentos y los kit de glucometria y demoras en la entrega de autorizaciones.

Valle de San Juan: Demora con la entrega de medicamentos y demoras en la entrega de autorizaciones.

Coello: Dificultad con la entrega de medicamentos.

San Antonio: Dificultades con la Red en especial con el Hospital Federico lleras, dificultad con la entrega de medicamentos y demoras en la entrega de autorizaciones.

Chaparral: Demoras en la entrega de autorizaciones y no se cuenta con red suficiente en especial para ortopedia.

Herreo: los integrantes sugieren que se deberían realizar contratos con los IPS de Manizales teniendo en cuenta la cercanía.

Prado: falta de red

Villa Hermosa: La IPS Ismael Perdomo no está realizando exámenes de laboratorio y no hay contrato para la prestación de los servicios por medicina especializada.

Nota: Frente a las oportunidades de mejora identificadas de acuerdo a las intervenciones realizadas por cada Municipio y que fueron registradas en este punto del acta, la Dra. Informa que se consignaran en el RC-DDC -009 Plan de Mejoramiento institucional para su análisis, intervención y seguimiento, y que éste registro de calidad, más el registro de asistencia harán parte integral del acta de Rendición de Cuentas.

10. Clausura

La señora presidente procede a clausurar y cerrar la reunión, siendo las 11:15 a.m. del 21 de Marzo del año Dos Mil Dieciocho (2.018)

JENNY LOPEZ
JENY JOHANA LOPEZ
Presidente


KAREN MOYA
Secretaria